**Privacyverklaring Isovera**

Door bepaalde onderdelen van deze site te gebruiken, door je in te schrijven op de nieuwsbrief geef je informatie door die toelaat jou als persoon te identificeren. Dit gebeurt enkel voor onze dienstverlening en informatieverstrekking en als jij daar toestemming voor geeft.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (ook bekend als General Data Protection Regulation of ‘GDPR’).

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Isovera BV. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die verbonden zijn met onze website, maar we verwijzen er wel naar zodat je de nodige informatie kan vinden.

Door gebruik te maken van deze website accepteer je dit privacybeleid.

Je hebt altijd het recht om jouw bewaarde persoonsgegevens:

* op te vragen en in te kijken,
* te (laten) wijzigen,
* te (laten) schrappen.

**Hoe laat je je rechten gelden?**

Dit kan door eenvoudig verzoek te mailen naar info@isovera.be. Je kan ook het contactformulier gebruiken.

**Vermeld steeds:**

* **Voor- en achternaam** van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
* **E-mailadres** van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
* **Welke wijzigingen** je wil doorvoeren of je wil dat de persoon geschrapt wordt.

**Zo verwerken we jouw gegevens**

De verwerkingsverantwoordelijke is:

* *Julie Nulens, verantwoordelijke*
* *Diestersteenweg 4, 3510 Kermt*
* *011/35 07 82*
* [*info@isovera.be*](mailto:info@isovera.be)

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door volgende gegevensverwerkers (die ook de GDPR-regels naleven).

**Welke gegevens worden verzameld?**

Enkel die persoonsgegevens worden verzameld die nodig zijn om aan een bepaald deel van onze dienstverlening te voldoen of om jou informatie door te sturen.

Dat kan zijn:

* voornaam en naam
* e-mailadres
* woonadres
* werkadres
* telefoonnummer
* btw-nummer

Op basis van ingevulde gegevens of geplaatste cookies (zie verder) worden geen marketingprofielen aangemaakt.

**Waarom worden jouw persoonsgegevens bijgehouden?**

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor een specifiek doel (en alleen maar voor dat doel) met volgende rechtsgronden:

* *Contactformulier: om aan je vraag te voldoen, een antwoord te geven (uitvoeren opdracht).*
* *Aanvraag brochure: om je de brochure op te sturen (uitvoeren opdracht)*

Een uitzondering hierop kan enkel met jouw expliciete toestemming.

**Hoe lang worden je gegevens bijgehouden?**

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang dat nodig is om jou de dienst te verlenen die je zelf activeerde of waarvoor je toestemming gaf. Je persoonsgegevens worden maximaal tot 5 jaar na het laatste gebruik bijgehouden.

**Doorgifte aan derden**

Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Je persoonsgegevens worden enkel doorgegeven als dit nodig is voor het doel waarvoor jij toestemming gaf en de persoonsgegevens verstrekte (nieuwsbrief versturen, product aankopen, dienst boeken …) of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijk onderzoek).

**Minderjarigen**

*Wij hebben absoluut niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker minderjarig is. Zorg daarom dat je betrokken bent bij de online activiteiten van je minderjarige kinderen om te voorkomen dat hun gegevens door ons of onze partners worden verwerkt.*

**Beveiliging van gegevens**

De computers en internetverbindingen waarop jouw persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, installeren van malware en ander oneigenlijk gebruik. Op de computers en het netwerk kan enkel worden ingelogd met een gebruikersnaam en paswoord.

Alle medewerkers van Isovera BV zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

**Cookies**

Deze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Dit gebeurt anoniem.

Kort samengevat: functionele cookies laten onze website beter werken, analytische cookies vertellen ons iets over hoe de website wordt gebruikt. Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld of doorgegeven. De cookies worden niet gebruikt voor marketing of reclame.

Je kan cookies uit- en inschakelen in je browserinstellingen en ook wissen.

Dit moet je uiteraard aanpassen als je wél tracking-cookies gebruikt.

**Facebook, Twitter en andere sociale media**

Op deze site staan deelknoppen voor sociale medianetwerken. De code achter deze knoppen plaatst – bij gebruik – een cookie op je computer. Hier omtrent gelden de privacyregels van de sociale netwerken. Wij hebben geen invloed op  en dragen geen verantwoordelijkheid voor wat deze netwerken met jouw persoonsgegevens doen.

Wij hebben ook geen controle over hoe andere gebruikers van sociale media met jouw informatie omspringen nadat je iets hebt gedeeld dat op onze website staat.

**Wijzigingen**

Deze Privacyverklaring kan wijzigen. Wij passen de regels en voorwaarden aan om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen en op een transparante manier met jouw persoonsgegevens om te gaan. Neem dus geregeld opnieuw een kijkje. De laatste aanpassing dateert van 22/06/2020.

**Als het misgaat …**

We springen zo zorgvuldig mogelijk om met jouw persoonsgegevens en houden die beveiligd bij. Gaat er toch iets mis, dan zullen we jou zo snel mogelijk op de hoogte brengen en er alles aan doen om de schade te beperken.

Het verspreid geraken van jouw persoonsgegevens door gegevensdiefstal of datalekken kan geen aanleiding geven tot schadeclaims ten aanzien van ons.

**Klachten**

Heb je ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, contacteer dan info@isovera.be en we zoeken een oplossing.

Meer informatie over klachtenprocedures vind je op volgende websites: [privacycommissie,](http://www.privacycommission.be/nl" \t "_blank)[Vlaamse Toezichtcommissie.](http://www.vlaamsetoezichtcommissie.be/)